

## **PRIVACYVERKLARING**

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing, dan geldt dezelfde privacywetgeving in heel Europa. Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie gaat zorgvuldig met uw privacy om en volgt alle wettelijke verplichtingen, waaronder die voortvloeiende uit de AVG. Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de AVG. Dit houdt in dat Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

### **Persoonsgegevens**

De gegevens die over onze cliënten gaan, noemen wij persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Wij maken alleen gebruik van persoonsgegevens als dat nodig is voor het behandelen en adviseren van onze cliënten, en voor de organisatie die daarvoor nodig is. Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u of uw contactpersoon te kunnen opnemen naar aanleiding van uw aanmelding.

De eerste gegevens ontvangen wij over het algemeen van de verwijzer, de arts die de cliënt naar ons verwijst voor behandeling. Soms verstrekt de cliënt deze eerste gegevens, via telefonisch contact, een e-mail of ingevuld contactformulier van onze website. Of vraagt de cliënt een andere betrokkene (bijvoorbeeld de thuiszorg of een klantmanager Wmo) om contact met ons op te nemen.

De verdere gegevens worden gedurende de behandeling voornamelijk door de cliënt of diens mantelzorgverstrekt. In het kader van de behandeling kan het belangrijk zijn te overleggen of informatie te delen met andere relevante betrokkenen, zoals de fysiotherapeut of de leerkracht. Hiervoor wordt de cliënt gevraagd een toestemmingsverklaring te ondertekenen. In geval van een minderjarige of niet tot ondertekenen bevoegde cliënt, dient deze door de ouder/verzorgers of gemachtigde ondertekend te worden.

### **Grondslag van de verwerking**

Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

De cliëntgegevens worden opgeslagen in ons digitale administratiesysteem, Evry. Ons declaratieverkeer naar de zorgverzekeraars verloopt via het Elektronisch Declaratieportaal van VECOZO. Deze systemen zijn beveiligd en toegang tot de gegevens is beperkt tot de praktijkhouders en de assistente van onze praktijk.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) bewaren wij de cliëntdossiers 15 jaar.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. In het kader van de behandeling moeten er soms gegevens worden verzonden, zoals de aanvraag van een hulpmiddel of een terugkoppeling naar de verwijzer. Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie zorgt ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. De verzending van (persoons)gegevens vindt plaats via een beveiligde verbinding.

### **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de onze website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het IP-adres van uw computer wordt afgeschermd. Lees het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/privacy>) voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 van de AVG) en/of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 van de AVG) door Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie van u verwerkt, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen. Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie behandelt uw verzoek binnen 4 weken. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

Susanne Maas Praktijk voor Ergotherapie  
Maaseikerweg 36  
6006 AB Weert

### **Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op onze website [www.ergotherapieweert.nl](http://www.ergotherapieweert.nl) publiceren.